

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Поволжская академия образования и искусств имени Святителя Алексия,
митрополита Московского»

Кафедра педагогики и психологии

МОДУЛЬ «ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление подготовки **44.04.02 Психолого-педагогическое образование**

Профиль (магистерская программа) **Семейная психология и психологическое консультирование**

Квалификация выпускника **магистр**

Тольятти
2026

Рабочая программа дисциплины разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденного приказом Минобрнауки России от 22.02.2018 № 127 (зарегистрировано в Минюсте России 12.03.2018 № 50312); образовательной программы по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, профиль (магистерская программа) «Семейная психология и психологическое консультирование».

Разработчик рабочей программы: Денисова Е.А., кандидат психологических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии, протокол от 19.03.2026 г. № 7, в составе основной профессиональной образовательной программы – на заседании Ученого совета академии, протокол от 24.04.2026 г. № 10.

Заведующий кафедрой: Денисова Е.А., кандидат психологических наук, доцент

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1. Цели и задачи изучения дисциплины	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	6
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
2.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	7
2.2. Содержание разделов дисциплины	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	9
3.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	9
3.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	10
3.3. Перечень информационных технологий, программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем	10
3.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины	11
4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4.1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций	12
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания компетенций	14
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	23

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели и задачи изучения дисциплины

Цель – формирование у слушателей (магистрантов) компетенций в области конфликтологии, необходимых для реализации методик и технологий разрешения и предупреждения конфликтов в психолого-педагогической деятельности

Задачи:

- 1) ознакомить магистрантов
 - с современными научными теориями и подходами к изучению конфликтных явлений в психологии, педагогике и других науках;
 - с технологиями диагностической, консультационной и профилактической работы в рамках психологии конфликта;
- 2) развивать у студентов (магистрантов)
 - способности к анализу конфликтных явлений и готовности к их разрешению;
 - навыки управления кризисными и конфликтными явлениями в различных сферах жизни человека и общества;
- 3) формировать конфликтологическую компетентность магистрантов в психолого-педагогической деятельности.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
Код и наименование индикатора достижения компетенций	Результаты обучения
ИУК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде	знать : - особенности развития и функционирования коллектива обучающихся; - возможности обучающихся с точки зрения межличностного взаимодействия и конструктивного разрешения конфликтов;
	уметь - давать характеристику участникам конфликта; - уметь использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; - уметь определять групповую и индивидуальную роль участников команды;
	владеть : приемами анализа конфликтного поведения участников образовательных отношений
ИУК-3.2. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей	Знать основные теоретические положения теории поведения человека,
	Уметь давать характеристику конструктивному и деструктивному общению и поведению в педагогической деятельности
	Владеть навыками управления конфликтом в ситуации совместной деятельности и общения
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	

ИУК-5.3. Взаимодействует с людьми толерантно и конструктивно с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	знать : основы организации межличностных контактов, общения (в том числе, в поликультурной среде) в совместной деятельности участников образовательных отношений
	уметь : выявлять специфику межличностных контактов, общения (в том числе, в поликультурной среде) и совместной деятельности участников образовательных отношений
	владеть : навыками организации межличностных контактов, общения (в том числе, в поликультурной среде) и совместной деятельности участников образовательных отношений с целью профилактики конфликтов
ОПК-4. Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей	
ИОПК-4.2. Создает воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к человеку	знать базовые национальные и интернациональные ценности личности , указанные в Концепции духовно - нравственного воспитания
	уметь выбирать адекватные ситуации модели нравственного поведения педагога для формирования духовно-нравственных ценностей личности школьника
	владеть основными моделями бесконфликтного поведения учителя в педагогической деятельности, владеть технологиями реализации воспитательных ситуаций, содействующих становлению у обучающихся нравственной позиции ценностного отношения к человеку.
ОПК-7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	
ИОПК-7.1. Организует взаимодействие с субъектами образовательного процесса; применяет приемы индивидуального подхода к разным участникам	знать : основные принципы организации взаимодействия с родителями и специалистами, участвующими образовательном процессе, в ситуации взаимодействия; основные методы, техники организации взаимодействия психолога в ситуации профилактики разрешения конфликтного взаимодействия
	Уметь : осуществлять конструктивное взаимодействие с участниками образовательных отношений для решения проблем воспитания, обучения и развития обучающихся, а также в ситуации управления конфликтом
	владеть : методами, техниками и технологиями организации эффективного взаимодействия с участниками конфликта

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули).

Понятия и усвоенные закономерности, приобретенные навыки, умения и способности, сформированные в курсе «Педагогическая конфликтология», будут использованы в дисциплинах, «Психолого-педагогическая работа с одаренными детьми», «Математическая обработка данных психолого-педагогических исследований», а также в ходе педагогической и преддипломной практик и подготовке магистерской диссертации.

1.4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Количество зачетных единиц	2			
Часов по учебному плану	72			
Виды контроля в семестрах:	Экзамены		Зачеты	Курсовые работы
			3	

Курс	1		2		Итого
Семестр	1	2	3	4	
Зачетных единиц по семестрам			2		2
Лекции (ч)			14		14
Лабораторные (ч.)					
Практические (ч.)			16		16
Контактная работа студента с преподавателем (ч.)			30		30
Сам. работа (ч.)			42		42
Контроль (ч.)					
Итого (ч.)			72		72

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

(модуль)	Количество академических часов – всего	из них			
		Лекций	Лабораторных	Практических	Самостоятельная работа
Раздел (модуль) 1. Основы конфликтологии: психолого-педагогический аспект	12	4		2	6
Тема 1.1. Тема 1.1. Формирование конфликтологических идей. Методы изучения и диагностики конфликтов	5	2		1	2
Тема 1.2. Виды конфликтов. внутриличностный, межличностный, межгрупповой, личностно-групповой.	7	2		1	4
Раздел (модуль) 2. Конфликты в образовательной среде	28	6		6	16
Тема 2.1. Причины и источники конфликтов образовательной среде.	10	2		2	6
Тема 2.2. Детско-родительские отношения в школьном возрасте, возможные причины конфликтов.	8	2		2	4
Тема 2.3. Профессиональные технологии в практической работе в ситуации конфликтов с родителями и учителями.	10	2		2	6
Раздел (модуль) 3. Управление и профилактика конфликтов в образовательной среде	32	4		8	20
Тема 3.1. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов.	10	2		2	6
Тема 3.2. Индивидуальное консультирование школьников по проблемам урегулирования конфликтов.	10	2		2	6
Тема 3.3. Групповая работа со школьниками.	12			4	8
Итого	72	14		16	42

2.2. Содержание разделов дисциплины

Раздел (модуль) 1. Основы конфликтологии: психолого-педагогический аспект

Тема 1.1. Формирование конфликтологических идей. Предмет конфликтологии. Понятийный аппарат конфликтологии. Отрасли конфликтологии. Понятие

конфликта. Методы изучения и диагностики конфликтов. Типология конфликтов. Структура конфликта. Причины конфликтов. Функции конфликта. Динамика конфликта. Особенности разрешения конфликтов в ДОУ.

Тема 1.2. Виды конфликтов. внутриличностный, межличностный, межгрупповой, личностно-групповой. Внутриличностные конфликты. Семейные конфликты. Конфликты в организации. Управленческие конфликты. Конфликты в условиях учебной деятельности. Межгрупповые конфликты. Основы педагогической конфликтологии. Основные категории.

Раздел (модуль) 2. Конфликты в образовательной среде

Тема 2.1. Причины и источники конфликтов образовательной среде. Виды Конфликтов в образовательном учреждении. Особенности разрешения конфликтов в ДОУ. Приемы психолого-педагогического взаимодействия учителя с младшим школьником в ситуации конфликта. Приемы психолого-педагогического взаимодействия учителя с подростком в ситуации конфликта. Дидактика и ее возможные последствия в возникновении конфликтов. Причины педагогических конфликтов. Особенности протекания педагогических конфликтов. Профилактика педагогических конфликтов.

Конфликты в учебной деятельности. Конфликты между школьниками и их родителями. Конфликты в среде сверстников. Неконструктивные способы разрешения конфликта: открытая агрессия, формы защитного поведения, общая дезорганизованность поведения, соматические реакции. Защитное поведение школьников в конфликтной ситуации: агрессия, проекция, фантазия, регрессия, замена цели, уход от неприятной ситуации. Конструктивные способы разрешения конфликта: поведение, сохраняющее в конфликтной ситуации направленность на урегулирование конфликта с помощью собственных усилий, поведение, ориентированное на урегулирование конфликта с помощью других лиц, нормативное поведение, поведение, направленное на снижение психической напряженности. Интерактивная форма: групповая дискуссия.

Тема 2.2 Детско-родительские отношения в школьном возрасте, возможные причины конфликтов. Причины возникновения конфликтов школьников с родителями. Психологические факторы конфликтов во взаимодействии школьников и их родителей:

Тип внутрисемейных отношений, деструктивность семейного воспитания, возрастные кризисы детей, личностный фактор. Типы конфликтов школьников с родителями: конфликт неустойчивости родительского отношения, конфликт сверхзаботы, конфликт неуважения прав на самостоятельность, конфликт родительского авторитета. Возрастная динамика в возникновении конфликтов с родителями: различные причины конфликтов в младшем и старшем подростковом возрасте. Возрастные потребности как фактор возникновения конфликта. Способы поведения родителей и школьников в ситуации конфликта: невербальные действия, вербальные действия, эмоциональные реакции, соматические реакции. Влияние типа родительского отношения к ребенку на возникновение и протекание конфликтов в образовательной среде. Неконструктивное поведение родителей как препятствие к урегулированию конфликта.

Интерактивная форма: Case-study.

Тема 2.3 Профессиональные технологии в практической работе в ситуации конфликтов с родителями и учителями. Особенности проведения консультативной беседы с родителями. Способы повышения психологической грамотности родителей: организация родительских собраний, круглых столов, тренингов для родителей, проведение деловых игр. Профилактика возникновения конфликтов в педагогической среде. Организация Телефона Доверия и Интернет-консультирования в школе для своевременного выявления конфликтогенных ситуаций. Интерактивная форма: групповая дискуссия.

Раздел (модуль) 3. Управление и профилактика конфликтов в образовательной среде

Тема 3.1. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов. Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней. Психология конструктивной критики. Методы в психокоррекции конфликтного поведения личности. Психологические факторы нормализации стресса.

Способы и приемы воздействия на поведение оппонента.

Особенности управления конфликтами. Урегулирование конфликта.

Конструктивное разрешение конфликтов. Переговорный процесс.

Тема 3.2. Индивидуальное консультирование школьников по проблемам урегулирования конфликтов. Информирование школьников о причинах возникновения и способах разрешения конфликта. Индивидуальная беседа с целью выявления причин возникновения конфликта. Обучение конструктивным способам разрешения конфликта. «Я - сообщение» как метод профилактики возникновения конфликтной ситуации. Применение техник рационально-эмоционально-поведенческой терапии для снятия негативных эмоциональных проявлений конфликта.

Применение техник эмоциональным состоянием.

Тема 3.3. Групповая работа со школьниками. Организация групповой работы с школьниками. Особенности проведения тренингов со школьниками различных возрастов: состав группы, частота и продолжительность встреч, требования к ведущему группы.

Особенности разработки и проведения тренинга по управлению конфликтами. Базовые упражнения для тренингов по управлению конфликтами. Примерная программа тренинга по управлению конфликтами для младших, средних и старших школьников.

Интерактивная форма: групповая дискуссия.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

3.1.1. Основная литература

1. Магомедова, П.К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> (дата обращения: 07.03.2026). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.

3.1.2. Дополнительная литература

1. Засобина, Г.А. Психолого-педагогические основы образовательного процесса в высшей школе : учебное пособие / Г.А. Засобина, Т.А. Воронова, И.И. Корягина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 231 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272317> (дата обращения: 07.03.2026). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-3743-2. – DOI 10.23681/272317. – Текст : электронный.
2. Конфликтология сфер социальной жизни : учебное пособие / под ред. С.А. Сергеева, А.Л. Салагаева ; Министерство образования и науки России, Казанский национальный

исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2014. – 468 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029> (дата обращения: 07.03.2026). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-1654-6. – Текст : электронный.

3.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Федеральный портал «Российское образование». – Режим доступа: <http://www.edu.ru/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов – Режим доступа: <http://school-collection.edu.ru/>
3. Наука и образование. – Режим доступа: <http://edu.rin.ru/>
4. Российский общеобразовательный портал. – Режим доступа: <http://school.edu.ru/>
5. Фестиваль педагогических идей «Открытый урок» . – Режим доступа: <http://festival.1september.ru/>
6. Учитель. – Режим доступа: <http://ychitel.com/>
7. Информационный портал для работников системы образования. – Режим доступа: <http://zavuch.info/>
8. Образовательное православие. – Режим доступа: <http://orthedu.ru/>
9. Возрождение духовно-нравственного наследия . – Режим доступа: <http://metodika.68edu.ru/>
10. Межведомственное методическое объединение по духовно-нравственному воспитанию. – Режим доступа: <http://modnv.myl.ru/>
11. Педагогическая библиотека. – URL: www.pedlib.ru.
12. История педагогики. – URL: <https://maxbooks.ru/pedagog/index.htm>.
13. История педагогики – лучшие педагоги России. – URL: <http://www.best-pedagog.ru/istoriya/>
14. Возрождение духовно-нравственного наследия . – Режим доступа: <http://metodika.68edu.ru/>
15. Межведомственное методическое объединение по духовно-нравственному воспитанию. – Режим доступа: <http://modnv.myl.ru/>

3.3. Перечень информационных технологий, программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

3.3.1. Перечень информационных технологий:

- проведение лекций с использованием мультимедийных средств;
- поиск информации с использованием сети Интернет;
- выполнение учебных заданий с использованием электронного офиса;
- использование электронной информационно-образовательной среды академии, образовательных ресурсов по дисциплине в электронной системе управления обучением Moodle.
- Проведение видеоконференций по актуальным вопросам дисциплины.

3.3.2. Перечень программного обеспечения

Наименование программного обеспечения	Лицензионное программное обеспечение	Свободно распространяемое программное обеспечение
Операционная система MS Windows	+	

Офисный пакет LibreOffice		+
Программный пакет для работы с электронной интерактивной доской SmartNotebook	+	
Электронная система управления обучением Moodle		+
Компьютерная психодиагностика	+	
Технологии биологической обратной связи:		
«Волна». Программное обеспечение обучения диафрагмальному релаксационному дыханию и навыкам психофизиологической регуляции	+	
«Экватор». Программное обеспечение обучения снижению напряжения через биоуправление температурой тела.	+	
Программно-методический комплекс «МОБИ-ДУЭТ»	+	
Программно-модульный комплекс «БАЛАНС»	+	

3.3.3. Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных

- 1 Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». – Режим доступа: www.biblioclub.ru

3.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения учебных занятий	Оборудование и технические средства обучения	Адрес
Аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций Аудитория № 219.	Интерактивная доска SMART Board SB480 (диагональ 77" (195.6 cm), формат 4:3 Короткофокусный проектор ViewSonic DLP белый, разрешение 1024x768, контрастность 20000:1, яркость 3000 ANSI lm, Ноутбук Intel Core i3, RAM 4 Gb, HDD 500 Gb, DVD, Wi-Fi Учебная мебель (столы, стулья). Количество посадочных мест –28.	445027, Самарская область, г. Тольятти, Автозаводский р-н, ул. Юбилейная, д. 59
Аудитория для проведения практических занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации Компьютерный класс, Аудитория № 215.	Компьютерный класс подключен к сети Интернет и обеспечен доступом в ЭИОС. 6 Комплектов Системный блок ЮОТ модель Офис 53138/1 Intel i7/ A320M/ 500 GB/ DDR4 32GB/ N105TOC/ CMC-401 с 2 мониторами Benq GW 2480. Ноутбук Acer Extensa 15 EX215-51K-373H NX.EFPER.008 (15.6", 1000GB, 1920x1080/2.3 ГГц) (4 шт.) Интерактивная панель SBID-MX165 Ноутбук Dell Inspiron 15 (4 шт). МОБИ «ДУЭТ». Программно-методический комплекс с видеобиоуправлением, Экватор, Волна, Баланс.	445027, Самарская область, г. Тольятти, Автозаводский р-н, ул. Юбилейная, д. 59

	Учебная мебель (столы, стулья), меловая доска. Количество посадочных мест -13.	
Помещение для самостоятельной работы Компьютерный класс, аудитория № 215.	Компьютерный класс подключен к сети Интернет и обеспечен доступом в ЭИОС. 6 Комплектов Системный блок ЮСТ модель Офис 53138/1 Intel i7/ A320M/ 500 GB/ DDR4 32GB/ N105TOC/ CMC-401 с 2 мониторами Benq GW 2480. Ноутбук Acer Extensa 15 EX215-51K-373H NX.EFPER.008 (15.6`, 1000GB, 1920x1080/2.3 ГГц) (4 шт.) Интерактивная панель SBID-MX165 Ноутбук Dell Inspiron 15 (4 шт). МОБИ «ДУЭТ». Программно-методический комплекс с видеобиоуправлением, Экватор, Волна, Баланс. Учебная мебель (столы, стулья), меловая доска. Количество посадочных мест -13.	445027, Самарская область, г. Тольятти, Автозаводский р-н, ул. Юбилейная, д. 59
Помещение для самостоятельной работы Читальный зал, аудитория № 211.	Читальный зал подключен к сети Интернет и обеспечен доступом в ЭИОС. Аудитория оснащена оборудованием и техническими средствами обучения: Персональный Компьютер Intel® Dual-Core G4600, Монитор 19", клавиатура, мышь, принтер HP, Моноблок All in One a21 (4 шт.).	445027, Самарская область, г. Тольятти, Автозаводский р-н, ул. Юбилейная, д. 59

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций

Код формируемой компетенции и индикаторы достижения компетенций	Контролируемые разделы/темы дисциплины	Формы учебной работы (формы проведения контактной работы: формы организации самостоятельной работы)	Оценочные средства
УК-3: ИУК-3.1, 3.2 УК-5: ИУК-5.1	Раздел (модуль) 1. Основы конфликтологии: психолого-педагогический аспект Раздел (модуль) 2. Конфликты в образовательной среде	Изучение литературы, подготовка докладов. Написание реферата. Компьютерная психодиагностика	Доклад Реферат Практические упражнения Отчет по результатам компьютерной психодиагностики
ОПК-4: ИОПК-4.2	Раздел (модуль) 3. Управление и профилактика конфликтов в образовательной среде	Изучение литературы Выполнение тренинговых упражнений. Выполнение проверочных заданий Подготовка к компьютерной диагностике	Практические упражнения Проверочные задания на занятиях (тест) Отчет по результатам компьютерной психодиагностики
ОПК-7:	Раздел (модуль)	Изучение литературы	Практические

ИОПК-7.1	2. Конфликты в образовательной среде Раздел (модуль) 3. Управление и профилактика конфликтов в образовательной среде	Выполнение тренинговых упражнений. Выполнение проверочных заданий Подготовка к компьютерной диагностике	упражнения Проверочные задания на занятиях (тест) Отчет по результатам компьютерной психодиагностики
УК-3: ИУК-3.1, 3.2 УК-5: ИУК-5.1 ОПК-4: ИОПК-4.2 ОПК-7: ИОПК-7.1	Подготовка к промежуточной аттестации	Самоподготовка, в т.ч. прохождение теста самопроверки	Вопросы к зачету

Текущий контроль

Учебная деятельность студентов включает аудиторную и внеаудиторную работу.

Работа на аудиторных занятиях

На аудиторных занятиях учащиеся участвуют в обсуждениях, выполняют практические задания группового и (или) индивидуального характера.

Выполнение учебных заданий

Учебные задания выдаются студентам на занятиях и сопровождаются разъяснениями по их выполнению с указанием конечного срока сдачи выполненного задания. В течение семестра студенту следует подготовить доклады, реферат по урегулированию конфликтов. На практических занятиях студент знакомится с диагностическими методиками, направленными на изучение стратегий поведения в конфликте, готовит отчеты по результатам диагностики. Учебные задания выполняются учащимися самостоятельно вне рамок аудиторных занятий с опорой на выданные инструкции и учебную литературу.

Каждое выполненное в срок учебное задание оценивается преподавателем на основании разработанных критериев. Для тех, кто не уложился в установленные сроки, предоставляется дополнительное время; в этом случае следует снижение отметки.

Промежуточная аттестация

По окончании освоения курса студенты сдают зачет. Результаты освоения дисциплины определяются следующими отметками: «зачтено» и «не зачтено».

Критерии оценки зачета:

«Зачтено» – содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены.

«Не зачтено» – содержание курса освоено не полностью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом не сформированы, предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены или выполнены частично.

Критерии оценивания:

<i>Отметка</i>	<i>Критерии оценки</i>
<i>Зачтено</i>	<i>Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует, что студент:</i> <i>- освоил основной программный материал, демонстрирует понимание изученного материала, его практическую</i>

	<i>значимость и связь с другими предметами профессионального цикла;</i> - <i>знает и воспроизводит основные положения дисциплины (раздела дисциплины) в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания;</i> - <i>анализирует элементы, устанавливает связи между ними;</i> - <i>излагает материал в логической последовательности, используя принятую терминологию;</i> - <i>связывает изученный материал с практической ситуацией;</i> - <i>выполнены задания текущего контроля.</i>
Не зачтено	<i>Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует, что студент:</i> - <i>имеет представление о содержании дисциплины (раздела дисциплины), но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится вопрос, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками выполнения проверяемых действий.</i> - <i>имеет существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине (разделу дисциплины), не овладел необходимой системой знаний;</i> - <i>не выполнены задания текущего контроля.</i>

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания компетенций

Перечень оценочных средств:

- Тематика докладов, рефератов
- Практические упражнения (групповая дискуссия, Case-study, Ролевая игра)
- Проверочные задания на занятиях (тест)
- Отчет по результатам компьютерной психодиагностики
- Вопросы к зачету

Фонд оценочных средств текущего контроля

Темы рефератов, докладов, сообщений

1. История становления и развития педагогической конфликтологии.
2. Общая характеристика зарубежной конфликтологии.
3. Источники конфликтов в современной отечественной образовательной системе.
4. Психолого-педагогические аспекты конфликтов дошкольном и школьном образовательном учреждении.
5. Приемы повышения стрессоустойчивости педагогических работников.
6. Конфликты с родителями: источники, приемы разрешения и предупреждения.
7. Анализ программ профилактики конфликтов в образовательных учреждениях.
8. Основные причины возникновения конфликтов в образовательной среде.
9. Стрессоустойчивость как профессионально важное качество педагога.
10. Разрешение конфликта: приемы, исход конфликта, профилактика.
11. Характеристика конфликта как социального феномена.
12. Теории механизмов возникновения конфликтов.
13. Технологии управления конфликтами.
14. Теории поведения личности в конфликте.

15. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
16. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
- Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог-педагог».
- 18 Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог-учащийся».
19. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.
- 20 Способы, методы предупреждения и преодоления конфликтов учителя со школьниками.
- 21 Технологии педагогической конфликтологии.
- 22 Диагностика в педагогической конфликтологии.
- 23 Основные категории педагогической конфликтологии.
- 24 Профилактика конфликтов в школьном коллективе.
- 25 Медиация как эффективный способ разрешения конфликтов.

Критерии оценки реферата/доклада:

оценка «**зачтено**» выставляется студенту, если тема реферата/доклада раскрыта студентом, содержание работы отражает современные научные взгляды на проблему, проведен самостоятельный анализ изученной литературы;

оценка «**не зачтено**» ставится, если в реферате/докладе не содержится собственного анализа и оценки изучаемой проблемы, или содержание не раскрывает заявленную тему.

Практическое задание (Групповая дискуссия)

Перечень дискуссионных тем для групповой дискуссии по разделу
«Конфликты в школьных возрастах»

- 1 Есть ли формула решения школьных конфликтов?
- 2 В чем причины конфликтов?
- 3 Всегда ли конфликт это плохо?
- 4 Как можно предотвратить конфликт между школьниками?
- 5 Что чувствуют в ситуации конфликта обиженный и обидчик?
- 6 Какое поведение помогает с достоинством выйти из конфликта или не допустить
- 8 Педагогические конфликты и пути их разрешения.
- 9 Конфликты между учениками и способы их разрешения.
- 10 Конфликты в семье: пути их преодоления.
- 11 Агрессия школьников и влияющие на нее факторы.
12. Взаимосвязь между поведением школьников и социальными установками современного общества.
- 13 Межэтнические отношения в школе.
- 14 Проблема лидерства в современной школе.

Практическое задание (Case-study)

Десятиклассница Марина стала победительницей в трех школьных олимпиадах –по Иностранному языку и культурологии.

Учителя-предметники, посоветовавшись с классным руководителем, решили включить ее в школьные команды по математике и иностранному языку для участия в городском туре олимпиад по этим предметам. Но Марина неожиданно отказалась участвовать в городской олимпиаде по математике и попросила включить ее в команду на олимпиаду по культурологии, мотивируя свой отказ тем, что олимпиада по математике потребует большой подготовки, а ей хочется попробовать свои силы в культурологии, поскольку она уже три года занимается народным фольклором в творческом объединении «Соловушка» и собирается поступать на факультет культуры и искусств. Родители поддержали просьбу дочери. В результате между Мариной и учителем математики возник конфликт: учитель неоднократно занижал ей оценки за ответы на уроках, неизменно комментируя:

«Вы же собираетесь всю жизнь в хоре петь, вам хорошие оценки по математике не нужны». В результате в конце полугодия родители Марины перевели ее в другую школу.

Задания.

1 Составьте план работы с Мариной и её семьей (если вы планируете привлекать семью). Обоснуйте свои действия.

2 С кем еще из участников ситуации Вы планируете работать? Обоснуйте. Составьте план мероприятий

-

Практическое задание (Ролевая игра)
Тема «Имитационно-моделирующая игра «Урок»

Концепция игры:

Ведущий должен организовать процесс формирования способности анализировать конфликты в типичных педагогических ситуациях, выработка умений и навыков разрешать и предупреждать педагогические конфликты, стимулирование поиска нестандартных способов их разрешения.

Количество участников – 15-30 человек.

Оборудование и материалы: учебная аудитория, ролевые инструкции участникам игры.

Роли: учителя (5 студентов), ученики (14 студентов), директор (1 студент), родители (2 студента), эксперты (2-5 студентов). Роли директора и учителей распределяются на предыдущем занятии. «Ученики» и «родители» получают роли перед началом игры.

Ход игры. Ученики постоянно находятся в аудитории и исполняют предложенные им роли. Учителя по очереди входят в аудиторию и пытаются реализовать полученное ими задание за 10 минут.

Инструкции.

Учитель 1 Вас попросили заменить заболевшего учителя и провести урок математики в незнакомом Вам 5-м классе. Вы должны представиться ученикам, проверить домашнее задание у учеников 2, 5, 8 и дать самостоятельную работу.

Учитель 2 Вы учитель математики в 5-м классе. Прошло 15 минут от начала урока, Вы уже успели проверить домашнее задание и провести небольшую самостоятельную работу по пройденному материалу. Теперь Вам необходимо объяснить новую тему. Заранее подготовьте материал по выбранной теме и изложите его учащимся. Поинтересуйтесь, есть ли у них вопросы.

Учитель 3 Вы ведете урок математики в 5-м классе. Вам предстоит провести фронтальный опрос по пройденному материалу. Заранее подготовьте вопросы и опросите учащихся, некоторым ученикам выставите оценки (2-3 положительные и 2-3 отрицательные).

Учитель 4 Вы только что закончили объяснение новой темы по математике в 5-м классе. Вас интересует, насколько хорошо ученики усвоили новый материал. Подготовьте ученикам 6, 7 и 8 индивидуальные задания и коллективные задания для всего класса, позволяющие это проверить. Проведите их.

Учитель 5 Урок математики в 5-м классе подходит к концу. Вы сегодня изучили с учащимися тему «Сложение обыкновенных дробей». Подведите итоги урока и дайте домашнее задание.

Общая инструкция учителям. Ваша задача не только дать необходимую информацию, закрепить новый материал и оценить степень его усвоения, но и фиксировать возникающие конфликтогенные ситуации, определенным образом реагируя на них. Прежде всего это слово (устное или письменное), интонация, взгляд, жест, действие. В случае кризисного развития ситуации Вы можете вызвать родителей двух учеников и/или пригласить директора.

Директор. Вы директор школы. Для вхождения в образ определите, какой стиль руководства для Вас предпочтителен, как Вы будете реагировать на возможные просьбы учителей навести в их классе дисциплину. Продумайте свою реакцию и способ действия в случае

явного несоответствия поведения учащихся принятым в школе нормам. Ваше рабочее место в отдельном уголке аудитории.

Ученик 1 Вы – «средний» ученик, не лишены определенных способностей, однако особой жажды к учебно-познавательной деятельности не испытываете. При появлении учителя 1 поднимите руку и сообщите, что вчера классный руководитель Вам сказал об отмене урока математики из-за болезни учителя. Когда учитель 3 задаст первый вопрос, поднимите руку. Если Вас спросят – ответьте неправильно. Далее действуйте по ситуации, но специально не перечьте учителю.

Ученик 2 Вы учитесь довольно слабо. Посещение школы не вызывает у Вас энтузиазма. На уроках Вы обычно скучаете и ищете повод поразвлечься. Учитель 1 спросит у Вас домашнее задание. Объясните ему, что Вы много трудились по выполнению задания, но забыли тетрадь дома. При выполнении самостоятельной работы, предложенной учителем 1, поднимите руку и сообщите, что не можете её выполнить.

Ученик 3 Вы весьма способный ученик, материал усваиваете легко, однако особым старанием и усердием не отличаетесь. На уроках часто скучаете от того, что Вам давно уже все ясно, а учитель «долбит и долбит одно и то же для особо непонятливых». Во время объяснения нового материала учителем 2 Вы должны создать «звуковое сопровождение» (например, постукивать ручкой по парте) так, чтобы это было не заметно для учителя и существенно не выходило за пределы общего шумового фона класса.

Ученик 4 Вы учитесь на 3-4. У Вас нет настроения решать задачи и «шевелить мозгами». Вы хотите затянуть время. При объяснении нового материала учитель 2 должен спросить, есть ли у кого-нибудь вопросы. Поднимите руку и сообщите, что ничего не поняли. При подведении итогов урока учителем 5 включите звонок (будильника, мобильного телефона) и скажите, что это звонок с урока.

Ученик 5 Вы учитесь средне, несколько рассеяны, дисциплину не нарушаете. Учителю 1 скажите, что домашнее задание не сделали, так как не рассчитывали, что будет урок. При опросе учителем 3 поднимайте руку, отвечайте то правильно, то нет, то невпопад.

Ученик 6 Вы достаточно беспокойный, нервный ученик с проблемами. Когда учитель 4 даст Вам индивидуальные задания, обратите на себя его внимание частыми вопросами и восклицаниями: «Как много!», «Я не успею!», «Скоро ли звонок?» и т.п.

Ученик 7 Вы учитесь на «4». Сегодня Вы утомлены и не настроены на активную умственную деятельность. Когда учитель предложит Вам индивидуальное задание, попросите разрешение выйти из класса.

Ученик 8 Когда учитель 1 попросит Вас показать выполнение домашнего задания, Вы скажете, что тетрадь с выполненными заданиями забыли дома. Когда учитель 4 Вам даст индивидуальное задание, Вы его выполните на одну четверть. При записи домашнего задания учителем 5 спросите, почему сегодня такое большое задание и нельзя ли поменьше.

Ученик 9 Вы умный, способный ученик. Без ошибок выполняете все задания. Иногда любите задавать каверзные вопросы. При подведении итогов урока, спросите учителя 5, для чего нужно складывать обыкновенные дроби, которые в обыденной жизни практически не встречаются.

Ученик 10 Вы учитесь на 3-4. У Вас неплохо развито чувство юмора. На открытую конфронтацию с учителем стараетесь не идти. Но любите иногда играть роль «клоуна» в кругу товарищей. При объяснении нового материала учителем 2 попытайтесь его каким-нибудь образом пародировать. Если учитель вдруг заметит, скажите, что Вы здесь не причем.

Ученик 11 Вы – «отличник». Внимательно слушаете все объяснения учителя, отвечаете внимательно на все вопросы. У Вас имидж «знатока». Ученики к Вам могут обратиться за помощью. Примите для себя решение, как Вы будете реагировать на просьбы о подсказке. Общая инструкция ученикам. При проведении урока, если это заранее не оговорено в Индивидуальных инструкциях, Вы должны выполнять все требования учителей. Старайтесь

не создавать новых конфликтных ситуаций. Попробуйте войти в образ ученика 5-го класса. При согласовании требования учителя и данных Вам инструкций, поступайте гибко, по ситуации.

Родитель 1 У Вас двое детей и практически нет времени на воспитание детей. Вы много работаете. Вы полностью доверили эту функцию школе. Если у ребенка проблемы во взаимоотношениях с учителем, Вы занимаете сторону учителя и соответственно ведете себя по отношению к ребенку.

Родитель 2 Вы довольно много внимания и времени уделяете воспитанию и образованию своего ребенка. Однако ребенок достаточно плохо адаптирован к школе. Причину Вы видите в плохой организации учебно-воспитательного процесса в школе. Соответственно в конфликте с учителем занимаете сторону ребенка и пытаетесь его защитить.

4. Ожидаемые результаты: из-за разной ведущей деятельности, индивидуально-психологических особенностей участников игры, у ведущего возникнут затруднения в организации взаимодействия

Критерии оценки: Задание считается выполненным, если студент в письменном виде выполнил задание или практически провел и предложил способ решения конфликта в группе учащихся.

Проверочные задания на занятиях (тест)

Комплект тестовых заданий для теста к курсу:

1 Наиболее разработана конфликтология в рамках следующих дисциплин:

- а) психология
- б) социология
- в) политология
- г) история
- д) искусствоведение
- е) философия

2 Отметьте социологические течения в конфликтологии:

- а) социал-дарвинизм
- б) теория социально-классового конфликта К.Маркса
- в) теория структурно-функциональной модели общества Т.Парсонса
- г) концепция позитивно-функционального конфликта Л.Козера
- д) интрапсихический подход
- е) ситуативный подход
- ж) когнитивный подход

3 В рамках «Социология конфликта» работали следующие ученые:

- а) Л.Гумплович
- б) Г.Зиммель
- в) Т.Парсонс
- г) Р.Дарендорф

4 «Второе поколение социологов» это следующие ученые:

- а) К.Маркс
- б) Т.Парсонс
- в) Л.Козер
- г) Р.Дарендорф

5 Современное понимание конфликта в социологии:

- а) конфликт – это норма
- б) конфликт – это патология
- в) конфликт рассматривается с положительной стороны

- г) конфликт рассматривается с отрицательной стороны
д) конфликтом можно управлять
е) конфликтом нельзя управлять
6. Межличностные конфликты обусловлены внутриличностными проблемами и трудностями, идущими из раннего детства. Это представление о конфликте в рамках _____ теории.
- 7 Конфликт это реакция на внешнюю ситуацию. Это представление о конфликте в рамках _____ теории.
- 8 Конфликт – это взаимодействие субъектов в социальных ситуациях с точки зрения их субъективного отражения, восприятия, рефлексии и оценки. Это представление о конфликте в рамках _____ теории.
- 9 «Преодолевая неполноценность человек развивает в себе чувство общности. Если этого не происходит, у человека формируется комплекс неполноценности, он превращается в невротика и «живет в стране врагов»». Кому принадлежат эти идеи?
- 10 Какая тенденция по К.Хорни делает человека перманентно конфликтным?
- 11 «Конфликт, кризис ведет как к дезадаптации, так и является источником силы, залогом развития здоровой личности.» Кому принадлежат эти идеи?
- 12 Найдите соответствие в двух системах:
- 1) конфликт как отражение внутриличностных проблем
2) конфликт как реакция на внешнюю ситуацию
- А) интрапсихический подход
Б) ситуативный подход
- 13 Современное понимание конфликта в психологии:
- а) больше теории, чем практики
б) больше практики, чем теории
в) конфликт это всегда деструктивно
г) конфликт может быть позитивным
д) конфликт – это источник развития
е) конфликт – это сигнал к изменениям
- 14 Обозначьте структурные компоненты конфликта:
- а) оппоненты
б) объект
в) инцидент
г) конфликтное взаимодействие
д) все ответы верны
- 15 Ранг оппонента – это
- а) властный ресурс, которым располагает оппонент
б) вид объекта, который присутствует в конфликтной ситуации
в) масштаб конфликта
- 16 Медиатор – это
- а) прямой участник конфликта
б) косвенный участник конфликта
- 17 Объектом конфликта может быть
- а) материальная ценность
б) духовная ценность
в) социальная ценность
г) все ответы верны
- 18 Отметьте основное свойство объекта конфликта.
- 19 Какие структурные элементы необходимы для возникновения конфликта?
- а) оппоненты
б) объект

- в) инцидент
 - г) конфликтное взаимодействие
 - д) все ответы верны
- 20 Эскалация – это
- а) действия одной из сторон, направленные на овладение объектом
 - б) резкая интенсификация борьбы оппонентов
 - в) расширение границ конфликта
- 21 Найдите соответствие в двух системах:
- 1) конфликт как реакция на внешнюю ситуацию
 - 2) конфликт как субъективное отражение внешней ситуации
 - А) когнитивный подход
 - Б) ситуативный подход
- 22 Наиболее эффективная стратегия конфликтного взаимодействия:
- а) доминирование
 - б) уход
 - в) компромисс
 - г) сотрудничество
- 23 Заинтересованность третьих лиц способствует
- а) смягчению конфликта
 - б) обострению конфликта
- 24 По М.Дойчу самая эффективная стратегия, которая стимулирует кооперативное поведение, это –
- а) стратегия позитивного противостояния
 - б) сдерживающая
 - в) ни одна из них
- 25 Разрешение конфликта – это
- а) любая форма окончания конфликта
 - б) угасание конфликта
 - в) подавление конфликта
 - г) достижение соглашения между оппонентами
- 26 В конфликтологии приняты следующие способы работы с конфликтами
- а) силовые методы
 - б) переговорные методы
- 27 Арбитраж предполагает
- а) обязательное исполнение рекомендаций арбитра
 - б) акцент на улаживание отношений
 - в) рекомендации арбитра могут быть обжалованы
- 28 Психологическое посредничество ближе к
- а) арбитражу
 - б) медиаторству
- 29 Кумулятивные конфликты это – конфликты, в которых присутствует
- а) один фактор
 - б) множество факторов
 - в) эти ответы не верны
- 30 Найдите соответствие в двух системах:
- 1) конфликт как субъективное отражение внешней ситуации
 - 2) конфликт как отражение внутриличностных проблем
 - А) когнитивный подход
 - Б) интрапсихический подход
31. Укажите правильную последовательность предконфликтной ситуации:
- А) осознание ситуации как конфликтной

- Б) возникновение конфликтной ситуации,
- В) попытка решить конфликт неконфликтным способом,
- 32 Укажите правильную последовательность стадии открытого конфликта
- А) противодействие
- Б) эскалация
- В) завершение
- Г) инцидент
- 33 Укажите правильную последовательность послеконфликтной стадии
- А) полная нормализация отношений
- Б) частичная нормализация отношений
- 34 Укажите правильную последовательность стадий конфликта:
- А) Предконфликтная стадия
- Б) Послеконфликтная стадия
- В) Открытый конфликт
- 35 Характеристика оппонента, которая позволяет победить в конфликте, называется

Критерии оценки: За полное совпадение с ключом ставится 5 баллов. Если указаны не все ответы, но отмеченные – верные, то ставится - 4 балла. За указанные лишние варианты ответов и верные варианты – 3 балла. Отсутствие ответа или неверные варианты ответов – 0 баллов. 80-100% правильно выполненных заданий - «отлично»; 60-80% - «хорошо»; 40-60% - «удовлетворительно», ниже 40% - «неудовлетворительно»

**Описание примерных пакетов методик по перечню компьютерных
психодиагностических методик
/Лаборатория практической педагогики и психологии/, рекомендованных при
изучении курса «Педагогическая конфликтология»**

- 1. Диагностика готовности ко второй ступени обучения и адаптация младших подростков.**
 - 1.1 – тест школьной тревожности (Б. Н. Филлипс);
 - 1.2. – тест «Стиль поведения в конфликте» (К. Томас);
 - 1.3 – тест «Цветовая социометрия».
- 2. Диагностика и развитие социальной ответственности подростков.**
 - 2.1 – УСК, опросник уровня субъективного контроля (Е. Ф. Бажин и др., стандартизация – С. В. Быков);
 - 2.2 – методика оценки деструктивных установок в межличностных отношениях В. В. Бойко;
 - 2.3 – опросник исследования волевой саморегуляции (А. В. Зверьков, Е. В. Эйдман);
 - 2.4 – методика самоконтроля в общении (М. Снайдер);
 - 2.5 – копинг-тест (Р. Лазарус, С. Фолкман, адаптация – Т. Л. Крюковой);
- 3. Диагностика личностных отклонений подросткового возраста.**
 - 3.1 – методика диагностики показателей и форм агрессии (А. Басс, А. Дарки, адаптация – А.К. Осницкого);
 - 3.2 – методика диагностики предрасположенности к конфликтному поведению (К. Томас);
- 4. Тест тревожности Р. Темпл, М. Дорки и Ф. Амен.**

(адаптация и методическое пособие по коррекции тревожности у детей дошкольного возраста – В. М. Астапов).

4.1 – 2 варианта теста (для мальчиков девочек от 3.5 до 7 лет);

4.2 – рекомендации по коррекции (12 часов).

Схема отчета по результатам компьютерной психодиагностики:

1. Название методики
2. Цель
3. Материалы и оборудование
4. Ход исследования
5. Количественный анализ результатов
6. Качественный анализ результатов
7. Вывод

Критерии оценивания отчетов по результатам компьютерной психодиагностики

Оценка «5» («отлично») соответствует следующей качественной характеристике: изложено (письменно/устно) правильное понимание практических заданий, подробное описание предмета содержания, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия, приведены результаты, относящиеся к результатам практического задания, представлен документ, содержание которого раскрыто полно, профессионально, грамотно.

Оценка «4» («хорошо») соответствует следующей качественной характеристике: изложено правильное понимание вопросов практического задания, дано достаточно подробное описание предмета содержания, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия, приведены результаты, относящиеся к результатам практического задания, ошибочных положений нет. Выставляется обучающемуся, обнаружившему полное знание материала, грамотно и, по существу, отвечающему на вопрос проверяющего и не допускающему при этом существенных неточностей;

Оценка «3» («удовлетворительно») выставляется обучающемуся: обнаружившему опыт проведения практических работ в объеме, необходимом для реализации рабочей учебной программы, но допустившему неточности в представлении результатов, оформлении при выполнении отчетов о практическом задании, но обладающими необходимыми знаниями для их устранения под руководством педагогического работника.

Оценка «2» («неудовлетворительно») выставляется обучающемуся, обнаружившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных рабочей программой дисциплины в части выполнения практических работ.

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации Вопросы (и задания) к зачету

1. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии
2. Теоретико-методологические основы психолого-педагогической конфликтологии
3. Современные проблемы развития психолого-педагогической конфликтологии
4. Сущность конфликта и его структура.
5. Теории механизмов возникновения конфликтов
6. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии
7. Стратегии поведения в конфликте в образовательной среде

8. Типы конфликтных личностей
9. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте в образовательной среде
10. Психология переговорного процесса по разрешению конфликта в образовательной Среде.
11. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов в образовательной среде.
12. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов в образовательной среде
13. Профилактика внутриличностных конфликтов в образовательной среде
14. Межличностные конфликты в образовательной среде
15. Управление межличностными конфликтами в образовательной среде
16. Профилактика межличностных конфликтов в образовательной среде
17. Групповые конфликты в образовательной среде
18. Управление групповыми конфликтами в образовательной среде
19. Профилактика групповых конфликтов в образовательной среде
20. Правовая база регулирования и разрешения конфликтов в образовательной среде
21. Предупреждение и разрешение конфликтов в образовательной среде
22. Провести анализ особенностей протекания и разрешения конфликтов в образовательной среде (на конкретном примере)
23. Методы исследования конфликтов в образовательной среде
24. Программа изучения конфликта в образовательной среде
25. Программа мероприятий по организации профилактики конфликтов в учебной деятельности

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины

С целью оптимального определения времени на успешное освоение дисциплины, студентам необходимо прорабатывать информацию лекционных и практических занятий. Внимательно изучить список литературы и определить порядок его проработки.

Необходимо иметь доступ к основным, обновляемым источникам информации. В частности, рекомендуется использовать информацию, содержащуюся на следующих специализированных профессиональных сайтах:

1. На сайте размещены книги по конфликтологии, текст которых можно скачать бесплатно <http://www.koob.ru/conflictology/>
2. Сайт «Псизнайка» : информация по различным психологическим темам - краткие статьи по основным темам конфликтологии <http://psyznaiyka.net/konfliktologiya.html>
3. На сайте можно найти все основные разделы конфликтологии, социальной психологии и некоторые смежные вопросы <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/konfliktologiya.html>

При подготовке к практическому занятию обязательно требуется изучение дополнительной литературы по теме занятия. Без использования нескольких источников информации невозможно проведение активной дискуссии на занятиях, обоснование собственной позиции, построение аргументации. Если обсуждаемый аспект носит дискуссионный характер, следует изучить существующие точки зрения и выбрать тот подход, который вам кажется наиболее верным.

Сценарий изучения дисциплины

Сценарий изучения дисциплины «Педагогическая конфликтология» строится на том, что структура и программа курса рассчитана на понимание основных категорий, теорий и методов работы в сфере межличностного общения.

Для успешного освоения дисциплины необходимо посещать аудиторные занятия, конспектировать лекции, активно заниматься на практических занятиях.

Основным промежуточным показателем успешности студента в процессе изучения дисциплины является его готовность к практическим занятиям. Поэтому важно определить некий алгоритм действий студента по подготовке к семинарским занятиям:

- приступая к выполнению задания по любой теме, прежде всего, ознакомьтесь с планом занятия, изучите соответствующий раздел учебника и учебного пособия, библиографию;
- затем выясните наличие литературы или теоретического материала по соответствующей теме;
- по каждому вопросу предложенной темы студент должен определить и усвоить ключевые понятия и представления.

Для более глубокого понимания проблемы далее необходимо познакомиться с дополнительной литературой и законспектировать основные положения.

В случае возникновения трудностей студент должен и может обратиться за консультацией к преподавателю, ведущему данный курс.

Регулярное посещение лекций и практических занятий не только способствует успешному овладению профессиональными знаниями, но и помогает наилучшим образом организовать время, т.к. все виды занятий распределены в семестре планомерно, с учетом необходимых временных затрат.

Для получения зачета студенты должны продемонстрировать знание содержания курса, а также умение применять теоретические знания для анализа конкретных социальных явлений, проблем социальной коммуникации, перцепции и интеракции.

Методические рекомендации по выполнению практических заданий

Выполнению практических заданий обычно предшествует изучение теории по каждой теме (в рамках лекционных занятий и самостоятельной работы).

К практическим занятиям необходимо готовиться за неделю до их проведения, чтобы была возможность проконсультироваться с преподавателем по трудным вопросам. В случае пропуска занятия, необходимо предоставить письменную разработку пропущенной темы. Самостоятельную работу следует выполнять согласно графику и требованиям, предложенным преподавателем. Критерием готовности к практическому занятию будет умение ответить на все указанные вопросы, используя рекомендованные источники, а также наличие соответствующих конспектов.

Работа с литературой

Работа с литературой по дисциплине «Педагогическая конфликтология» является основным методом самостоятельного овладения знаниями. Данный процесс требует выработки определенных навыков, поэтому студенту нужно обязательно научиться работать с книгой.

Осмысление литературы требует системного подхода к освоению материала. В работе с литературой системный подход предусматривает не только тщательное (при необходимости – многократное) чтение текста и изучение специальной литературы, но и обращение к дополнительным источникам – справочникам, энциклопедиям, словарям. Эти источники – важное подспорье в самостоятельной работе студента, поскольку глубокое изучение именно их материалов позволит студенту уверенно «распознавать», а затем самостоятельно оперировать теоретическими категориями и понятиями, следовательно – освоить новейшую научную терминологию. Такого рода работа с литературой обеспечивает решение студентом поставленной перед ним задачи (подготовка к практическому занятию,

выполнение контрольной работы и т.д.). Выбор литературы для изучения делается обычно по предварительному списку литературы, который выдал преподаватель, либо путем самостоятельного отбора материалов. После этого непосредственно начинается изучение материала, изложенного в книге.

Прежде чем приступить к чтению, необходимо запомнить или записать выходные данные издания: автор, название, издательство, год издания, название интересующих глав. Предисловие или введение книги поможет установить, на кого рассчитана данная публикация, какие задачи ставил перед собой автор. Это помогает составить представление о степени достоверности или научности данной книги. Содержание (оглавление) дает представление о системе изложения ключевых положений всей публикации и помогает найти нужные сведения. Если в книге есть главы или отдельные параграфы, которые соответствуют исследуемой теме дисциплины, то после этого необходимо ознакомиться с введением.

Во введении или предисловии разъясняются цели издания, его значение, содержится краткая информация о содержании глав работы. Иногда полезно после этого посмотреть послесловие или заключение. В целом, это поможет правильнее структурировать полученные знания.

При изучении материалов глав и параграфов необходимо обращать особое внимание на комментарии и примечания, которыми сопровождается текст. Они разъясняют отдельные места текста, дополняют изложенный материал, указывают ссылки на цитируемые источники, исторические сведения о лицах, фактах, объясняют малоизвестные или иностранные слова.

После просмотра книги целиком или отдельной главы, которая была необходима для изучения определенной темы курса, нужно сделать записи в виде краткого резюме источника. В таком резюме следует отразить основную мысль изученного материала, приведенные в ее подтверждение автором аргументы, ценность данных аргументов и т.п. Данные аргументы помогут сформировать собственную оценку изучаемого вопроса. Во время изучения литературы необходимо конспектировать и составлять рабочие записи прочитанного. Такие записи удлиняют процесс проработки, изучения книги, но способствуют ее лучшему осмыслению и усвоению, выработке навыков кратко и точно излагать материал. В идеале каждая подобная запись должна быть сделана в виде самостоятельных ответов на вопросы, которые задаются в конце параграфов и глав изучаемой книги. Однако такие записи могут быть сделаны и в виде простого и развернутого плана, цитирования, тезисов, резюме, аннотации, конспекта. Наиболее надежный способ собрать нужный материал – составить конспект. Конспекты позволяют восстановить в памяти ранее прочитанное без дополнительного обращения к самой книге.

При составлении конспектов следует пользоваться различными приемами выделения отдельных частей текста, ключевых выражений, терминов, основных понятий (выделение абзацев, подчеркивание, написание жирным шрифтом, курсивом, использование цветных чернил и т.п.).

При изучении литературы особое внимание следует обращать на новые термины и понятия. Понимание сущности и значения терминов способствует формированию способности логического мышления, приучает мыслить абстракциями, что важно при усвоении дисциплины. Поэтому при изучении темы курса студенту следует активно использовать универсальные и специализированные энциклопедии, словари, иную справочную литературу.

Методические рекомендации по подготовке реферата

К избранной или рекомендуемой теме реферата следует подобрать необходимую литературу. Рекомендуются выписывать (на карточки и в конспектах) данные об изучаемых

источниках: фамилию, инициалы автора, название работы, место и год издания. Для статей, заметок, кроме того, указывается название журнала, сборника или собрания сочинений, том, выпуск, серия, а также место и год издания источника. Такая картотека поможет правильно составить список использованной литературы, помещаемый в конце реферата. Предлагаем также делать краткие записи (конспекты) основных идей, отмечая возможность использования отдельных положений в реферате. Во время проработки материала продумывается и составляется план реферата, включающий введение, основную часть, заключение (выводы) и список литературы. План и подготовленный первый вариант текста следует обсудить с преподавателем. План (оглавление) приводится в начале работы, после титульного листа, с указанием страниц выделенных рубрик и разделов (параграфов). Введение может иметь различную форму. По объему оно может быть кратким, однако следует обосновать актуальность и выбор данной темы, определить ее место среди философских проблем, степень разработанности исследуемой проблемы (указать предшественников и по желанию дать краткий обзор их идей), сформулировать цель и задачи реферата.

Основное содержание выделяется несколькими (двумя или более) пунктами-параграфами плана, которые также приводятся на соответствующих страницах текста, указанных в оглавлении (плане). В выделенных разделах раскрывается философский смысл исследуемой проблемы, показываются различные подходы и точки зрения в попытках решения тех или иных ее аспектов, вопросов, высказывается собственное отношение к ним автора реферата. В зависимости от выбранной темы, цели и задач основная часть может носить характер обобщения или рецензирования — обзора актуальных философских работ. В заключении (выводы) подводятся итоги в форме кратких положений или резюме и указывается на возможность использования материала реферата в научной, педагогической и других видах деятельности. Список использованной литературы (библиография) приводится в конце работы. Он может включать не только упомянутые в тексте источники цитат или заимствованных идей, но и те работы, которые использовались, но непосредственно в тексте не упоминались. На первой странице (титульном листе) реферата указывают полное название университета, фамилию и инициалы автора, фамилию и инициалы руководителя работы (преподавателя), место и год написания реферата.